

18.12.2019

Sisällysluettelo

Gasgrid Finland Oy - Toimintaperiaatteet (Code of Conduct)	2
1 Toimitusjohtajan viesti.....	2
2 Toimintaperiaattemme.....	3
3 Toteutamme strategiaamme määrätietoisesti.....	5
4 Huolehdimme turvallisuudesta	6
5 Toimimme vastuullisesti ja parannamme toimintaamme jatkuvasti	7
5.1 Vastuullisuus	7
5.2 Laatu	7
5.3 Ympäristö ja energia	7
6 Riskienhallinta on osa jokapäiväistä toimintaamme	9
6.1 Varautuminen mahdollisiin häiriötilanteisiin	9
6.2 Hallitsemme tietoa järjestelmällisesti	10
7 Henkilöstö, talous, hankinta ja viestintä tuottavat lisäarvoa	11
7.1 Henkilöstö	11
7.2 Talous.....	11
7.3 Hankinta.....	11
7.4 Viestintä ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen	12

Gasgrid Finland Oy - Toimintaperiaatteet (Code of Conduct)

Ohje määrittelee Gasgrid Finland Oy:n jokapäiväistä toimintaa ohjaavat periaatteet ja politiikat yhdeksi dokumentiksi, nimeltään toimintaperiaatteet (Code of Conduct).

Vastuut:

Ohje koskee kaikkia Gasgrid Finland Oy: työntekijöitä.

Ohjetta ylläpitää HSEQ-päällikkö Minna Tolonen ja ohjeen sekä siihen tulevaisuudessa tehtävät muutokset hyväksyy Gasgrid Finland Oy:n hallitus

Ohjeen sisältö:

1 Toimitusjohtajan viesti

Gasgrid Finland tavoittelee erinomaista suoritusta johtamisessa ja hyvässä hallintotavassa. Niiden avulla vastuullisuutemme, luotettavuutemme, henkilöstö- ja asiakastytyväisyytemme ja tuloksellisuutemme ovat parempia. Näin täytämme henkilöstömme, asiakkaiden, sidosryhmiemme ja omistajan odotukset.

Kaikkien Gasgrid Finlandin henkilöiden on noudatettava näitä toimintaperiaatteita. Yhtiön hallitus on hyväksynyt dokumentin 1.1.2020. Dokumentin lähtökohtana ovat olleet historiassa käytössä olleet hyvät käytännöt, joita on tarvittaessa muokattu soveltumaan paremmin avoimen markkinan ja uuden yhtiörakenteen tilanteeseen. Lisäksi tämä dokumentti on osa laajempaa Corporate Governance-kokonaisuutta, jossa määritellään toimintamme lähtökohtana olevat lait, vaatimukset ja muut periaatteet.

Lähtökohtamme on, että toimintaperiaatteet ovat keskeinen osa strategiamme toteuttamista. Johto vastaa toimintajärjestelmästä ja vastuullisuudesta kokonaisuudessaan, mutta meistä jokaisen oletetaan toimivan ja päättävän asioista omassa roolissaan näiden periaatteiden mukaisesti. Tavoitteenamme on myös kehittää näitä toimintaperiaatteita yhdessä koko henkilöstön kanssa – kaikki palaute ja ideat toimintamme parantamisesta ovat tärkeitä.

Olli Sipilä

Toimitusjohtaja

2 Toimintaperiaattemme

Gasgrid Finland Oy on Suomessa järjestelmävastuuseen asetettu kaasun siirtoverkon haltija. Huolehdimme Suomen yhteiskunnan kaasun siirron infrastruktuurista ja siihen liittyvästä järjestelmästä. Toimintaperiaattemme ja hyvä hallintotapa tukevat yhteiskunnallista hyväksyttävyyttä muodostaen yhteisen arvopohjan ja eettiset periaatteet. Yhtiön Corporate Governance-politiikka eli politiikka koskien hyvää hallintotapaa on otettu käyttöön 1.1.2020 hallituksen päätöksellä. Yhtiön johtamisessa ja päätöksenteossa tulee noudattaa hyvää hallintotapaa ja tämän ohjeen periaatteita.

Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä, soveltuvia standardeja sekä vapaaehtoisia sitoumuksia omassa toiminnassamme sekä vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa. Toimintaympäristömme suurin ja vaikuttavin muutos on ollut vuonna 2018 voimaan tullut maakaasumarkkinalaki, joka avasi maakaasumarkkinat kilpailulle vuoden 2020 alusta. Lisäksi toimintaamme ohjaava toinen merkittävä säädös on asetus maakaasun käsittelyn turvallisuudesta, jonka valvovana viranomaisena toimii Turvallisuus- ja kemikaalivirasto TUKES. Riskinhallintamme on jokapäiväistä, ennakoivaa ja systemaattista, millä varmistetaan kaasun siirron häiriöttömyys ja muiden tavoitteidemme saavuttaminen.

Olemme luotettava kumppani asiakkaille ja sidosryhmille. Asiakkaille luotettavuus näkyy korkeana toimitusvarmuutena ja turvallisena toimintana. Toimimme yhdenvertaisesti, avoimesti, ja puolueettomasti suhteessa sidosryhmiimme.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia emmekä hyväksy missään olosuhteissa pakkotyön, harmaan työvoiman tai lapsityövoiman käyttöä. Yhtiöllämme on myös nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen. Työntekijämme eivät missään olosuhteissa vastaanota keneltäkään tai tarjoa kenellekään sellaisia liikelahjoja tai muistamisia taikka sellaista vieraanvaraisuutta, joka ylittäisi tavanomaisen ja kohtuullisen alalla noudatettavan käytännön. Työntekijän vastaanottaman liikelahjan arvo voi olla enintään 100 euroa ja mahdollisen muun edun arvo enintään 150 euroa. Tätä arvokkaampien lahjojen tai etujen vastaanottaminen ja antaminen on hyväksyttävä esimiehellä.

Työntekijöiden eturistiriidat eivät saa vaikuttaa päätöksentekoon Gasgrid Finland Oy:ssä. Eturistiriitatilanne syntyy, jos päätöksentekoon osallistuvan työntekijän riippumattomuus vaarantuisi esimerkiksi sen johdosta, että päätöksenteosta saattaa aiheutua hyötyä tai haittaa työntekijälle henkilökohtaisesti, taikka hänen perheenjäsenelleen tai muulle läheiselle henkilölle. Eturistiriitoihin voi johtaa myös työ, yritystoiminta tai ulkopuolinen hallitusjäsenyys toisessa yrityksessä. Työntekijä ei saa osallistua sellaiseen päätöksen tekemiseen, jossa hänellä voi olla tai hänelle syntyä kuvatus kaltainen eturistiriita. Yhtiön johdolle tulee ilmoittaa välittömästi, jos syntyy epäily eturistiriitatilanteen syntymisestä.

Toimintaperiaattemme auttavat niin päivittäisessä päätöksenteossa kuin ongelmatilanteiden ratkaisemisessa. Jos joku havaitsee epäkohtia eettisten toimintatapojen noudattamisessa, asiasta voi tehdä ilmoituksen yhtiön [www-sivujen](http://www.gasgrid.fi) kautta tai ilmoittaa suoraan esimiehelle. Kaikki

epäkohtailmoitukset tutkitaan tarkoituksen mukaisella tavalla ja korjaavat toimenpiteet suoritetaan.

3 Toteutamme strategiaamme määrätietoisesti

Kaasun siirtoliiketoiminnalle ja palveluille laaditaan vuoden 2020 aikana strategia ja liiketoimintasuunnitelma tuleville vuosille, missä tunnistetaan liiketoimintaympäristö, strategiset linjat ja yhtiön liiketoimintamalli.

Tällä hetkellä Gasgrid Finland Oy:n visio on olla paras kaasun siirtoyhtiö Euroopassa. Strategiset tavoitteet ovat:

- Asiakslähtöinen, luotettava ja kustannustehokas kaasun siirtoyhtiö
- Vastuullinen, läpinäkyvä ja kehittävä toimintamalli
- Markkinan avaus ja yhdentyminen: Suomi-Baltia
- Kaasumaisten polttoaineiden kilpailukyvyyn parantaminen osana yhteiskunnan hiilineutraaliustavoitteita.

Konkreetit mittarit strategiaan tavoitteisiin määritetään johtoryhmässä ja hyväksytetään yhtiön hallituksella. Strategiaa tullaan päivittämään yhteistyössä henkilöstön kanssa 2020 aikana.

Gasgrid Finland – toimintamme perusta



4 Huolehdimme turvallisuudesta

Teemme joka päivä töitä sen eteen, että kenellekään ihmiselle ei tapahdu henkilövahinkoa maakaasun siirrosta. Turvallisuuden lähtökohtamme ovat kaasun siirron turvallisuus ja tapaturmaton toiminta sekä omassa että yhtiölle suorittavien toimittajien työssä. Lisäksi kaasun siirrosta ei saa aiheutua onnettomuuksia. Tärkeimmät työturvallisuustavoitteemme ovat nolla tapaturmaa ja nolla onnettomuutta kaasun siirrossa.

Turvallisuusperiaattemme:

- Ylläpidämme ja kehitämme turvallisuuskulttuuriamme systemaattisesti
- Jokaisella on lupa ja velvollisuus puuttua turvattomaan toimintaan ja huolehtia hyvinvoinnista
- Koulutamme, noudatamme ja seuraamme määritettyjä turvallisuusohjeita ja turvallisia työtapoja
- Kirjaamme ja tutkimme kaikki turvallisuuteen liittyvät tapahtumat
- Huomioimme turvallisen liikkumisen toiminnassamme
- Edellytämme yhteistyökumppaneiltamme vastaavaa turvallisuuskulttuuria

Huolehdimme koko yrityksen turvallisuuskokonaisuudesta systemaattisesti ja painopisteenä on kaikissa toimissa asiakkaamme, työntekijämme ja muut sidosryhmämme. Yritysturvallisuudesta huolehtimalla suojataan yritykselle tärkeitä arvoja, kuten henkilöitä, mainetta, omaisuutta sekä ympäristöä. Seuraamme Suomessa ja ulkomailla turvalliseen kaasunsiirtoon liittyvää kehitystyötä ja viemme näistä parhaimmat käytännöt toimintaamme.

Turvallisuustekijä (EK yritysturvallisuus)	Näkökanta
Henkilöstöturvallisuus	Työntekijöiden, asiakkaiden ja avainhenkilöiden suojaaminen rikoksilta ja onnettomuuksilta
Ympäristöturvallisuus	Ekologinen kestävyys ja ratkaisut. Ilmastonmuutoksen hillintä
Työturvallisuus	Turvallinen työ ja työntekijöiden hyvinvointi
Tuotannon ja toiminnan turvallisuus	Tuotevastuu- ja turvallisuus
Tietoturvallisuus	Tietojen luottamuksellisuuden, käytettävyyden ja eheyden hallinta
Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus	Suojataan asianmukaisesti ja suunnitelmallisesti toimipaikkojen koskemattomuus
Väärinkäytösten ja poikkeamien hallinta	Organisaation toiminnan, henkilöstön ja omaisuuden suojaamisesta sisä- tai ulkopuolisia toimijoita vastaan
Varautuminen ja kriisinhallinta	Odottamattomien tilanteiden ennakointi ja niihin varautuminen
Pelastusturvallisuus	Paloturvallisuus, pelastussuunnitelmat ja vakuuttaminen

5 Toimimme vastuullisesti ja parannamme toimintaamme jatkuvasti

5.1 Vastuullisuus

Vastuullisuus on vahvasti integroitu liiketoimintaamme ja on osa strategista johtamista. Vastuullisuuden johtamisesta vastaa yhtiön hallitus. Yhtiömme toimii hyvänä yrityskansalaisena ja varmistamme yhteiskunnan pitkäjänteisen kehittymisen ja uudistumisen omalta osaltamme. Otamme toiminnassamme huomioon taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset.

Yhtiöllemme on luotu vastuullisuusohjelma, jonka toteuttamisesta raportoimme säännöllisesti sidosryhmillemme. Vastuullisuuden tärkeimmät painopisteet ovat vastuullinen yrityskansalaisuus, ihmisten hyvinvointi, toimitusvarmuus ja -turvallisuus sekä muutos kohti hiilineutraaliutta. Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullista toimintaa. Huomioimme myös ihmisoikeudet vastuullisesti ja läpinäkyvästi omassa toiminnassamme sekä alihankintaketjussa. Osana riskienhallintaa, yhtiö tunnistaa myös vastuullisuuteen liittyvät riskit omassa toiminnassa ja arvoketjussa.

5.2 Laatu

Yhtiöllämme on toimintajärjestelmä, joka tullaan sertifioimaan turvallisuus- (ISO 45001:2018), laatu- (ISO 9001:2015), ympäristöstandardien (ISO 14001:2015) sekä energiatehokkuusjärjestelmän (ETJ+) ohjeistuksen mukaisesti. Toimintajärjestelmää johtaa yrityksen johto ja työntekijämme toimivat toimintajärjestelmän mukaisesti ja edistävät asetettuja tavoitteita.

Yhtiömme pyrkii toiminnassaan jatkuvaan parantamiseen, jotta sidosryhmien odotukset ja tarpeet täytetään. Toimintajärjestelmä perustuu riskilähtöiseen ajatteluun sekä prosessijohtamiseen. Toimintajärjestelmä todennetaan vuosittain sekä ulkopuolisen tahon että oman sisäisen auditointitiimin toimesta.

Merkittävin laadullinen tavoite toiminnassamme on korkean toimitusvarmuuden saavuttaminen joka päivä. Lisäksi maakaasuputkiston järjestelmävastaavana toimiminen asettaa tavoitteet verkossa siirrettävän kaasun laadulle ja sitä kautta asiakasvaatimusten täyttymisen. Yhtiö huolehtii myös maakaasuputkiston huoltovarmuudesta ylläpitämällä verkoston toimintakykyä.

5.3 Ympäristö ja energia

Tärkein ohjaava megatrendi ympäristö- ja energia-asioissa on ilmastonmuutoksen hillintä. Kaasun siirrossa pyritään ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseen ja sitovien velvoitteiden täysimääräiseen noudattamiseen. Yhtiömme kantaa vastuun ympäristö- ja energia-asioista myös hankintaketjussa ja huomioimme vastuullisen toiminnan tuotteiden ja palveluiden koko elinkaaren aikana suunnittelusta infrastruktuurin käytöstä poistoon asti.

Ympäristö- ja energiavoittemme kulkevat käsi kädessä. Merkittävimmät ympäristö- ja energianäkökohdat yhtiön toiminnassa ovat energian kulutus, metaani- ja hiilidioksidipäästöt sekä infrastruktuurin rakentamisen aikaiset vaikutukset. Tavoitteenamme on oman toiminnan päästöjen minimointi rakentamis-, käyttö- ja huolto- ja elinkaaren loppuvaiheessa, hyvä energiatehokkuus sekä häiriötön toiminta. Toimintaamme ohjaavat varovaisuus- ja huolellisuusperiaatteet.

6 Riskienhallinta on osa jokapäiväistä toimintaamme

Yhtiömme riskienhallinta siihen liittyvine vastuineen on määritetty hyvän hallintotavan politiikassa (Corporate Governance Policy). Riskienhallinta on olennainen osa liiketoiminnan suunnittelua ja johtamista sekä jokapäiväistä päätöksentekoa. Yhtiön hallitus hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimintaympäristöön ja strategiaan liittyvät riskit tunnistetaan säännöllisesti ja merkittävimmät riskit raportoidaan yhtiön hallitukselle. Yhtiön johtoryhmä vastaa siitä, että riskit on tunnistettu ja määritetty, ja että asianmukaiset toimenpiteet liittyen riskien seurantaan ja hallintaan on suoritettu. Osa-alueiden johtajat arvioivat omaan vastuualueeseen liittyvät riskit, niiden korjaavat toimenpiteet ja raportoivat niistä säännöllisesti.

Yhtiömme kiinnittää erityistä huomiota työturvallisuusriskeihin. Turvallisuus- ja ympäristöriskien sekä mahdollisuuksien tunnistaminen on osa säännönmukaista toimintaa. Projekteissa suoritetaan asianmukaisia riskiarviointeja projektin laajuuden mukaan. Normaalissa jokapäiväisessä työn suorittamisessa tehdään myös pikariskien arviointeja ennen työn aloittamista. Näillä kaikilla arvioinneilla varmistetaan hyvä vaarojen ja riskien tunnistaminen sekä riskeille korjaavien toimenpiteiden asettaminen. Myös vastuullisuusriskit ovat osa riskienhallintaa.

6.1 Varautuminen mahdollisiin häiriötilanteisiin

Olemme varautuneet etukäteissuunnittelulla maakaasuverkkoon kohdistuviin normaaliolojen häiriötilanteisiin sekä maakaasusaannin häiriöiden poikkeusoloihin. Yhtiömme pyrkii edesauttamaan kaasun toimitusvarmuuden riskien pienentämistä useilla eri keinoilla, kuten suunnitteluvaiheessa avainosien ja kriittisten komponenttien kahdennuksella, laitteiden ja järjestelmien hajauttamisella sekä riittävän turvaetäisyyden käytöllä. Toiminnallisia toimenpiteitä ovat varakapasiteetin ylläpito, kriittisten varaosien varastointi, riippumattomuus ulkoisista käyttöhyödykkeistä, ennakoiva kunnossapito, työajan ulkopuolinen varallaolo, varmistettu hälytyspuhelinverkko, hätätilanneharjoitukset sekä jatkuva valvonta keskusvalvomossa.

Yhtiömme päivittää säännöllisesti varautumissuunnitelman, jossa varaudutaan maakaasuverkkoon kohdistuviin normaaliolojen häiriötilanteisiin sekä valmiussuunnitelman, jolla varaudutaan valmiuslaissa tarkoitettuihin poikkeusoloihin. Yhtiö myös harjoittelee säännöllisesti mahdollisten häiriötilanteiden varalta.

7 Hallitsemme tietoa järjestelmällisesti

Tieto on liiketoimintamme keskeinen voimavara ja takaa ihmisten turvalliset työskentelyolosuhteet ja luotettavan kaasun siirron. Tiedonhallintamme on suunnitelmallista ja perustuu systemaattiseen nykyaikaisten tietojärjestelmien käyttöön. Yhtiöllemme on tärkeää tiedon oikeellisuuden, jäljitettävyyden ja käytettävyyden varmistaminen. Tiedonhallinnan turvallisuus on tärkeää samalla tavalla kuin fyysisen omaisuuden ja työntekijän turvaaminen. Edellytämme, että henkilökunta noudattaa huolellista tiedon käsittelytapaa ja heillä on pääsy työssään tarvitsemaansa tietoon sekä toimii tietoturvaohjeistuksen mukaisesti. Yhtiöllemme on tärkeää markkinaosapuolten luottamuksellinen tietojen hallinta. Järjestelmävastavana toimiminen velvoittaa hoitamaan tehtävää maakaasumarkkinoiden osapuolten kannalta tasapuolisella, riippumattomalla ja syrjimättömällä tavalla.

8 Henkilöstö, talous, hankinta ja viestintä tuottavat lisäarvoa

8.1 Henkilöstö

Yhtiöllemme hyvä henkilöstöpolitiikka on tärkeä, koska ihmiset toteuttavat yhtiön strategiaa jokapäiväisessä työssä ja toimivat yhtiön maineen edustajina. Yhtiömme kunnioittaa ihmisoikeuksia ja noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä sekä työehtosopimuksia. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa. Työpaikkamme on päihtetön ja toimimme varhaisen puuttumisen periaatteella. Yhtiömme haluaa olla houkutteleva työnantaja ja edistää työntekijöiden hyvinvointia. Yhtiön arvopohjan ja eettisten periaatteiden pohjalta tullaan määrittelemään yhtiön yksityiskohtaiset arvot 2020 aikana yhteistyössä henkilöstön kanssa. Henkilöstöä johdetaan tasapuolisesti ja tavoitteellisesti hyvien johtamisperiaatteiden mukaisesti. Henkilöstömme ammattitaitoa ja osaamista kehitetään systemaattisesti, jotta varmistetaan työntekijöiden riittävät pätevyudet kaasutoimialalla. Työntekijöille on asetettu selkeät tehtäväkuvaukset sekä vuosittain kehityskeskusteluissa määritetyt tavoitteet. Tavoitteiden toteutumista seurataan kehityskeskusteluihin ja säännöllisessä kanssakäymisessä. Työntekijöiden hyvinvointia ja terveyttä työssä ja vapaa-ajalla edistetään yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Teemme joka päivä töitä sen eteen, että jokainen pääsee turvallisesti kotiin työpäivän jälkeen. Tarjoamme jokaiselle työntekijälle turvallisen ja terveellisen työympäristön sekä modernit työkalut turvallisuusasioiden havainnointiin. Huolehdimme toimittajiemme kanssa turvallisuudesta yhteisellä työpaikalla.

8.2 Talous

Yhtiömme taloudellisenä tavoitteena on tuottaa omistajalle taloudellista lisäarvoa ja kasvua. Yhtiö tuottaa tehokkaasti ja turvallisesti kaasuun liittyviä palveluita asiakkaille ja huolehtii sitä kautta myös yhteiskunnan kaasun siirron infrastruktuurista Suomessa. Yhtiömme on myös merkittävä veronmaksaja ja raportoi verojalanjäljestään säännöllisesti. Edistämme aktiivisesti kaasumarkkinan kehittymistä Suomessa. Raportointimme noudattaa lainsäädännössä ja viranomaisohjeissa säädettyjä periaatteita sekä yhtiön johdon määrittämiä ohjeita, joiden tavoitteena on korkealaatuinen, luotettava ja ennakoiva informaatio. Mahdollisista taloudellisista riskeistä on ilmoitettava viipymättä esimiehille riskienhallintapolitiikan mukaisesti

8.3 Hankinta

Hankintamme on järjestetty tehokkaasti, laadukkaasti sekä järjestelmällisellä tavalla. Yhtiömme kilpailuttaa hankintansa ja noudattaa julkisissa hankinnoissa erityisalojen hankintalakia. Yhtiömme tunnistaa ja valitsee yhteistyökumppanit huolellisesti, millä pyritään ehkäisemään riskit ennakolta. Yhteistyökumppaneidemme tulee olla taloudellisesti ja laadullisesti hyväksytyjä ja noudattavan yhtiön asettamia vastuullisuus-, turvallisuus-, laatu-, ympäristö- ja energiavaatimuksia. Yhtiömme on lisäksi tunnistanut toimintansa kriittiset toimittajat, joiden suorituskykyä valvotaan sisäisten toimintamallien mukaisesti sekä toimittaja-auditoinneilla.

8.4 Viestintä ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Yhtiömme viestii avoimesti sidosryhmilleen toimintaympäristön olennaisista asioista eri kanavien kautta. Viestinnän lähtökohtana toimii yhtiön strategia, missio, visio ja tavoitteet. Viestinnän tärkeänä painopisteenä on myös kaasumarkkinan kehittäminen yhteiskunnassamme ja kaasujen avulla tapahtuva muutos kohti hiilineutraaliutta. Sisäisesti yhtiö viestii henkilöstölleen johtamisesta ja arvoista sekä toimintatavoista. Yhtiömme tärkeä viestintätavoite on tulla uutena yhtiönä tunnistetuksi yhteiskunnassa sekä huolehtia kaasuputken turvallisuudesta kaikin tavoin.